

JOBANGEBOT

CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST (W/M/D)

VOLLZEIT / BERUFSEINSTIEG

Du bist gerne unterwegs und rennsportbegeistert? Dann werde Customer Support Specialist (w/m/d) für unsere Motorsportprojekte! Oder möchtest du unsere Kunden vorrangig vom Headquarter aus betreuen und sprichst gutes Englisch? Perfekt, denn auch für unsere Standardprodukte erweitern wir unser Support Team!

DEINE AUFGABEN

- › Verantwortung für die Abwicklung von Reklamationen von der Annahme bis zum Abschluss
- › Zentrale Ansprechperson für Kunden inkl. Beratung bei technischen Fragestellungen
- › Mitarbeit in der Fehlerermittlung und -behebung
- › Erstellung, Pflege sowie Weiterentwicklung von Berichten, Protokollen und Dokumentationen
- › Unterstützung der Kollegen (w/m/d) aus der Technik bei organisatorischen Themen

DEIN PROFIL

- › Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre / Fachschule / HTL) im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau, Mechatronik o. Ä.
- › Idealerweise erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- › Sicherer Umgang mit MS Office sowie Reisebereitschaft
- › Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Dir macht der Umgang mit Kunden Spaß und du bist ein Organisationstalent
- › Du bist ein Teamplayer (w/m/d) mit Kommunikationsstärke und Hands-On Mentalität

WIR BIETEN

- › Umfangreiches Onboarding inklusive Buddy-Programm und Meet&Greet mit den Geschäftsführern
- › Agile, moderne und dynamische Arbeitsumgebung mit Du-Kultur und Freiraum für eigene Ideen
- › Flexible Arbeitszeiten sowie Home Office Tage nach Vereinbarung
- › Staufreie Anreise und Parkplatz mit kostenloser Lademöglichkeit für eAutos
- › Kaffeebar und Kantine sowie eine sonnige (Dach-)Terrasse
- › Gesundheit@Kreisel: Betriebsarzt, Fitness Area, Sportbecken uvm.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei jährlich € 35.000,00. Wie viel du tatsächlich verdienst, wird individuell mit dir vereinbart und hängt von deinen Fähigkeiten und deinem Engagement ab.

Deine Ansprechpartnerin:

Tamara Knoll

careers@kreiselectric.com**Kreisel Electric GmbH & Co KG**

Kreiselstraße 1, 4261 Rainbach i.M.

+43 7949 / 21400

Informationen zum Datenschutz: <https://www.kreiselectric.com/privacy-notice/>**Gestalte mit uns die Mobilität der Zukunft!**[kreiselectric.com](https://www.kreiselectric.com)